

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ FÜR DEN MITTELSTAND

KI, die im Mittelstand praktisch funktioniert

KrambergAI entwickelt KI-Lösungen für reale Betriebsabläufe — verständlich, verantwortungsvoll und wirtschaftlich sinnvoll.

Betrieb



KI-Unterstützung



Messbarer Nutzen

KrambergAI GmbH

A decorative graphic on the right side of the slide. It consists of three concentric circles centered on a point. Four lines radiate from this center point to the outermost circle, ending at small blue dots. The lines are positioned at approximately the 10, 2, 4, and 8 o'clock positions.

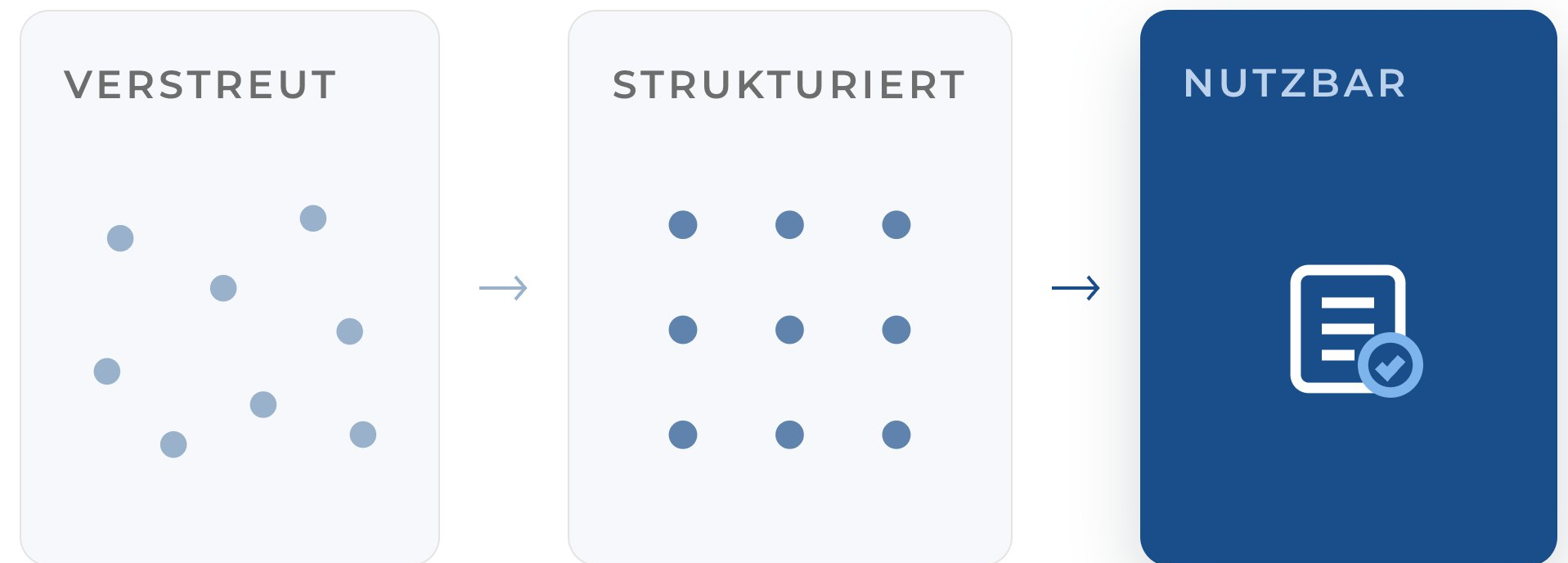
Der Mittelstand braucht keine KI-Show, sondern bessere Abläufe

Der Nutzen entsteht im Alltag: weniger Suchzeit, weniger Rückfragen, bessere Übergaben.

Viele Unternehmen haben genug Wissen, aber keinen einfachen Zugriff.

Kundenanfragen, E-Mails, Notizen und Dokumente liegen verteilt.

KrambergAI strukturiert diese Informationen für nutzbare KI-Anwendungen.



Unser Ansatz: erst verstehen, dann automatisieren

KI-Projekte beginnen mit Prozessverständnis, nicht mit Toolauswahl.

- 01 Geschäftsproblem, Datenlage und Risiko werden zuerst bewertet.
- 02 Danach entstehen passende Lösungen, Piloten und Betriebsmodelle.
- 03 So bleibt KI beherrschbar, erklärbar und wirtschaftlich sinnvoll.

01

Use Case

Konkretes Problem statt beliebigem Tool.



02

Daten

Verfügbarkeit und Qualität der Datenlage.



03

Risiko

Datenschutz, Haftung und Kontrolle.



04

Betrieb

Tragfähiges Modell für den Alltag.



05

Nutzen

Messbarer, wirtschaftlicher Mehrwert.

KrambergAI Company Brain

Unternehmenswissen wird zur eigenen
KI-Wissensbasis.

Zugriff auf interne Dokumente, Vorlagen,
Richtlinien und Erfahrungswissen.

Antworten mit Bezug zum eigenen
Unternehmen.

Geeignet für Vertrieb, Service, Verwaltung
und Management.

Dokumente

Erfahrungswissen

Zugriffsrechte



**Company
Brain**

Strukturierte,
rechtebasierte
Wissensbasis

Antwort

mit
Unternehmensbezug

KrambergAI KI-Mitarbeiter

Digitale Assistenz für wiederkehrende Aufgaben im Betrieb.

Unterstützt bei Anfragen, Zusammenfassungen, Übergaben und Vorbereitungen.

Arbeitet regelbasiert, begrenzt und mit definierten Freigaben.

Der Mensch bleibt verantwortlich und entscheidet.



Lesen

Anfragen, Dokumente und Kontext erfassen.



Vorschlagen

Entwürfe und Optionen erstellen.



Vorbereiten

Aufgabe entscheidungsreif aufbereiten.



Freigeben

Mensch prüft und gibt frei.

KI-Telefonie und Kundenkommunikation

Erreichbarkeit und Reaktionsfähigkeit werden planbarer.

Anrufe, Rückrufwünsche und Kundenanliegen strukturiert erfassen.

Informationen für Büro, Vertrieb oder Service vorbereiten.

Besonders relevant bei hoher Anfragebelastung.



Anruf

Kunde meldet sich — jederzeit erreichbar.



Anliegen

Grund und Dringlichkeit werden erfragt.



Strukturierung

Notiz mit allen relevanten Angaben.



Übergabe

An Büro, Vertrieb oder Service.

KI-Richtlinien und Compliance

KI braucht Regeln, bevor sie breit eingesetzt wird.



Orientierung für Mitarbeiter: Was ist erlaubt, was nicht?

Umgang mit Kundendaten, Betriebswissen und externen KI-Tools.

Grundlage für sichere, einheitliche und verantwortbare Nutzung.



Richtlinie

Verbindlicher Rahmen



Schulung

Sichere Anwendung



Freigabe

Definierte Verantwortung



Datenschutz

DSGVO-konform, EU-Hosting



Dokumentation

Nachvollziehbar und prüfbar über den gesamten Einsatz



Volker Kramberg

Gründer und Geschäftsführer,
KrambergAI GmbH

Diplom-Informatiker · MBA

Technologie- und Transformationserfahrung aus 18+ Jahren

- **IBM**
IT-Beratung, Architektur und internationale Projektarbeit.
- **T-Systems**
Cloud, strategische IT-Projekte und Managementunterstützung.
- **Bosch**
Industrie 4.0, Big Data, IoT Cloud, globale Digitalisierung, M&A und Compliance.
- **KrambergAI GmbH**
Entwicklung praxisnaher KI-Lösungen für den Mittelstand.

„Mehr als 18 Jahre Erfahrung an der Schnittstelle von Technologie, Prozessen und Management.“

Für wen KrambergAI besonders geeignet ist

Für Unternehmen, die KI kontrolliert in den Betrieb bringen wollen.

Zielgruppe	Typischer Bedarf	Möglicher Nutzen
Mittelständische Unternehmen	Viele Anfragen, Dokumente und Abstimmungen	Strukturierte Abläufe, weniger Suchzeit
Geschäftsführungen	Effizienz ohne Blackbox	Beherrschbare, erklärbare KI
Service-, Projekt- & technische Branchen	Kundenkommunikation und Fachwissen	Schnellere Reaktion, sichere Übergaben

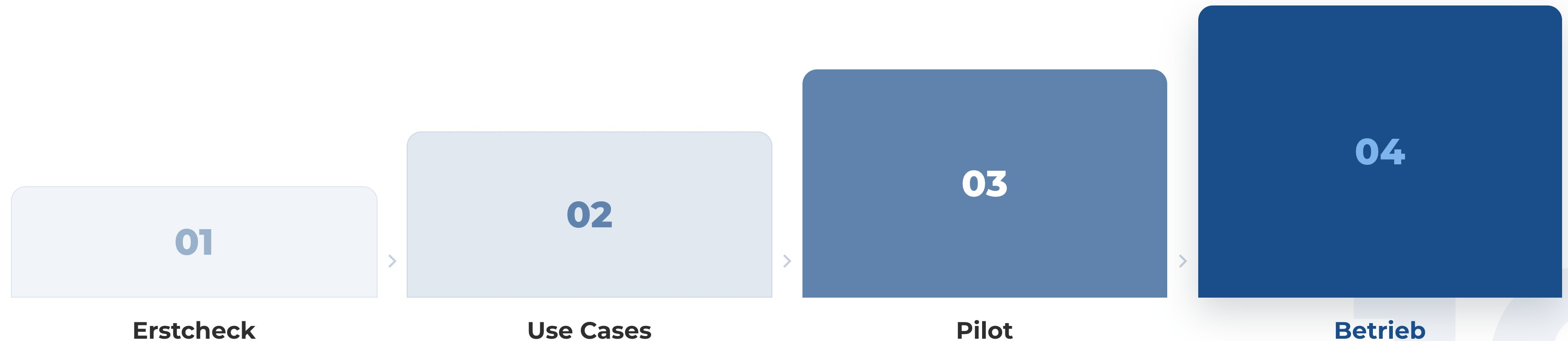
Der typische Einstieg

Der erste Schritt ist eine fundierte Entscheidungsgrundlage.

KI-Erstcheck: Potenziale, Datenlage und Risiken einordnen.

Priorisierte Use Cases statt beliebiger Tooltests.

Ergebnis: klare Roadmap für Pilot, Einführung und Betrieb.



CALL TO ACTION

KI im Mittelstand strukturiert einführen

KrambergAI begleitet den Weg von der Idee zum nutzbaren KI-Baustein — praktisch, verantwortbar und auf betriebliche Abläufe ausgerichtet.

Für Geschäftsführung,
Fachbereiche und operative
Teams.

Startpunkt: KI-Potenzial und
geeignete Einsatzfelder
prüfen.

DSGVO-konform, Hosting in
Deutschland und der EU.