

Digitale Kundenschnittstelle für Verkehrssicherung

Digitalisieren,
was nervt.

Anfragen strukturiert aufnehmen — für Baustellenabsicherung, Halteverbote, Umleitungen und Zufahrtsschutz. Bessere Eingangsdaten für Disposition und Einsatzplanung.

 Typisches Szenario aus dem Alltag eines Verkehrssicherungsunternehmens. Keine echte Kundenreferenz, keine erfundenen Projektergebnisse.

AUSGANGSLAGE

Viele Anfragen, viele Details, hoher Abstimmungsbedarf

Baustellenabsicherung Halteverbotszonen
Umleitungsbeschilderung mobile Lichtsignalanlagen
Zufahrtsschutz Eventabsicherung

WENN ANFRAGEN UNVOLLSTÄNDIG ANKOMMEN

- Einsatzort, Zeitraum oder Aufbaufenster fehlen
- Genehmigung / verkehrsrechtliche Anordnung noch unklar
- Lage- und Verkehrszeichenpläne werden nicht mitgesendet
- Ansprechpartner vor Ort sind nicht benannt
- Kurzfristige Änderungen landen unsortiert im Postfach

„Entscheidend ist selten die Zahl der Anfragen — sondern die Qualität der Eingangsdaten.“

SO FUNKTIONIERT ES

-  **Kundenanfrage**
Telefon, E-Mail, Formular, Bauleiter, Kommune
-  **Digitale Kundenschnittstelle**
Geführte Abfrage statt starrem Formular
-  **Strukturierte Anfragekarte**
Vollständig, einheitlich, prüfbar
-  **Prüfung durch den Fachbetrieb**
Disposition & Projektleitung entscheiden
-  **Angebot • Planung • Einsatz**
Rückfrage, Planung oder Einsatzvorbereitung

MÖGLICHE KI-UNTERSTÜTZUNG

Beispielhafte digitale Anfragekarte

Format beispielhaft — angepasst an Leistungen & Abläufe des Betriebs.

- | | |
|---|--|
|  ANFRAGETYP
Baustellenabsicherung / Arbeitsstelle im öffentl. Verkehrsraum |  EINSATZORT
Vom Kunden angegeben • georeferenziert |
|  ZEITRAUM
Aufbau • Laufzeit • Abbau |  GENEHMIGUNGSSTAND
VAO vorhanden / beantragt / unklar |
|  UNTERLAGEN
Lageplan, Skizze, Foto, Verkehrszeichenplan |  ANSPRECHPARTNER
Bauleiter / Auftraggeber vor Ort |
-  **Nächster Schritt:** Prüfung durch Disposition, Projektleitung oder Verkehrszeichenplanung.

NUTZEN FÜR DEN BETRIEB

- ✓ Weniger unvollständige Anfragen
- ✓ Weniger Medienbrüche
- ✓ Entlastung von Büro & Disposition
- ✓ Schnellere interne Einordnung
- ✓ Nachvollziehbare Dokumentation
- ✓ Professioneller Erstkontakt

Was bleibt beim Menschen?

Fachliche Prüfung, Verkehrszeichenplanung, Genehmigungen, Disposition, Angebot & Preis sowie verbindliche Zusagen bleiben beim Fachbetrieb.

KI erfasst und strukturiert. Der Fachbetrieb entscheidet.

KrambergAI KI-Erstcheck

Der strukturierte Einstieg für mittelständische Unternehmen in Verkehrssicherung, Baustellenabsicherung und Zufahrtsschutz. Lassen Sie prüfen, ob eine digitale Kundenschnittstelle für Ihren Betrieb sinnvoll, machbar und verantwortlich ist.

krambergai.com

 DSGVO-konform • Hosting in Deutschland / EU