

Unternehmenswissen nutzbar machen, bevor es verloren geht

Dokumente, Prozesse und Erfahrungswissen KI-gestützt an einem Ort — schneller auffindbar, verständlich und im Alltag nutzbar. Für den Mittelstand, in dem Wissen verteilt und stark personengebunden ist.



01 Das Problem

Viele Unternehmen haben kein Wissens-, sondern ein **Zugriffsproblem**. Informationen sind vorhanden — aber über Dateiserver, E-Mails, PDFs, CRM und Projektordner verteilt.

- lange Suchzeiten
- uneinheitliche Antworten
- Wissensverlust bei Ausfall
- wiederkehrende Rückfragen
- langsame Einarbeitung
- Abhängigkeit von Einzelnen

02 Die Lösung

Eine KI-gestützte Wissenslösung für interne Informationen. Mitarbeiter fragen in **natürlicher Sprache** und erhalten strukturierte Antworten aus freigegebenen Unternehmensinformationen.

„Wie gehen wir bei einer kurzfristigen Einsatzänderung vor?“

„Welche Unterlagen brauchen wir für ein Angebot in der Verkehrssicherung?“

„Was wurde beim Kundenprojekt zuletzt besprochen?“

03 Der Nutzen im Alltag

Schneller Zugriff
Ein zentraler Zugriffspunkt statt Suche in Ordnern und E-Mails.

Bessere Vorbereitung
Angebote, Termine und Projekte fundierter und schneller vorbereiten.

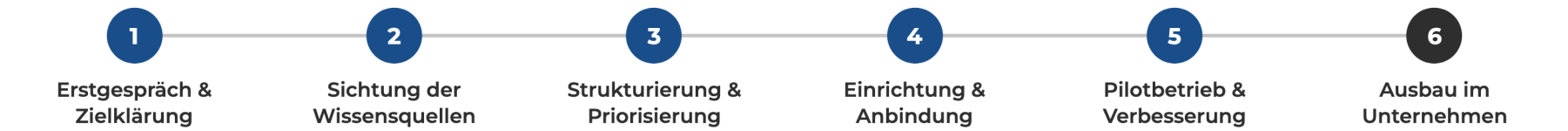
Einheitliche Antworten
Verlässliche, nachvollziehbare Auskünfte über Abteilungen hinweg.

Weniger Abhängigkeit
Wissen bleibt bei Urlaub, Krankheit oder Wechsel erhalten.

Sichere Übergaben
Klare Übergaben zwischen Büro, Vertrieb, Projekt und Einsatz.

Schnelle Einarbeitung
Neue Kollegen finden sich gezielter und selbstständiger ein.

04 Typischer Ablauf



05 Für wen geeignet

Geschäftsführung & Assistenz

Vertrieb & Angebote

Projektleitung & Einsatzplanung

Kundenservice & Innendienst

Technische Dokumentation

Qualitätsmanagement

Einarbeitung & Vertretung

Besonders sinnvoll für Handwerk, Bau, technische Dienstleistung, Verkehrssicherung, Veranstaltungssicherheit, Facility Services, Industrie und Handel — überall dort, wo Wissen historisch gewachsen und personengebunden ist.

NÄCHSTER SCHRITT

Kompakter KI-Erstcheck

Wir prüfen, welche Wissensquellen vorhanden sind und welcher Bereich sich für einen ersten Pilot mit schnellem Mehrwert eignet.

KI-Erstcheck anfragen