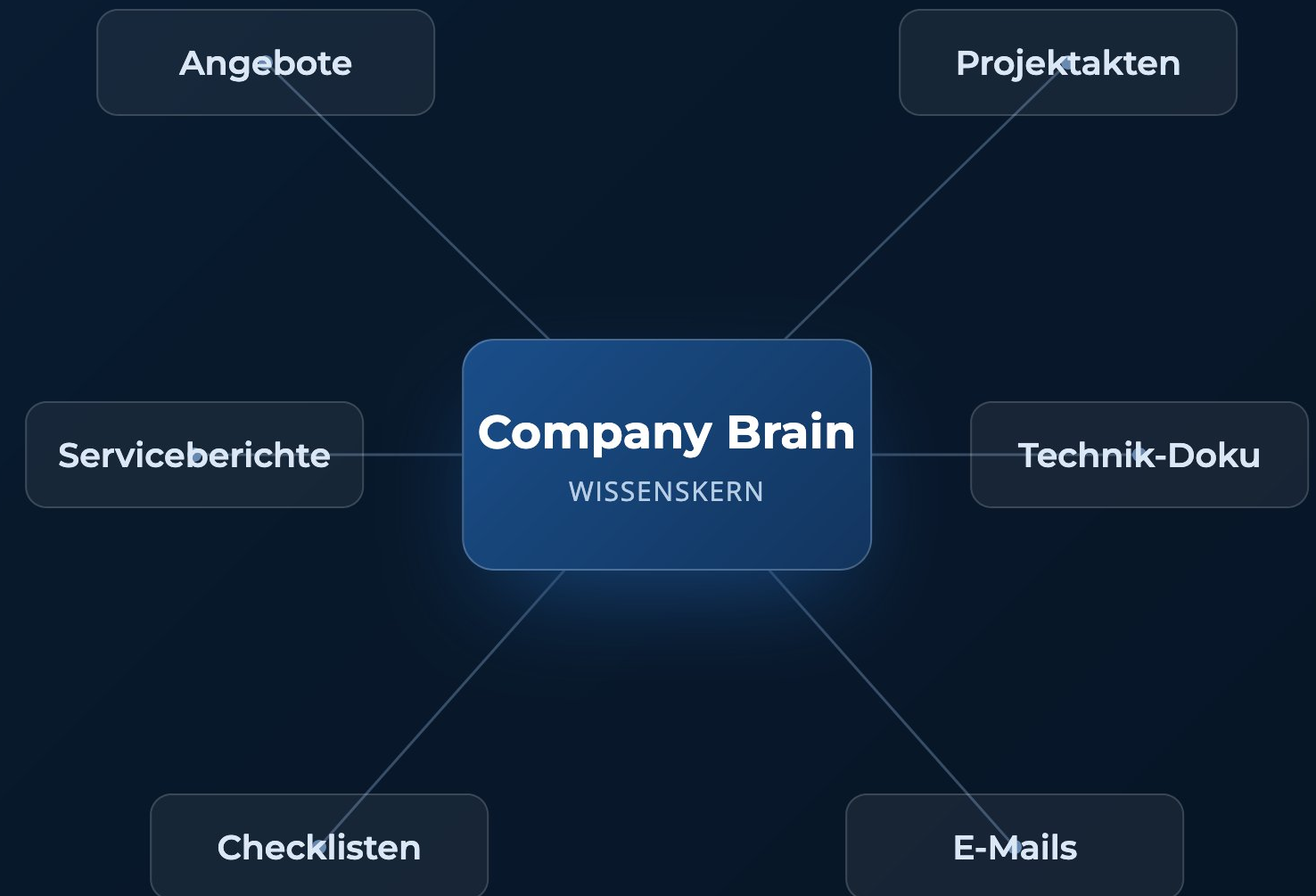


MANAGEMENT BRIEFING

Company Brain

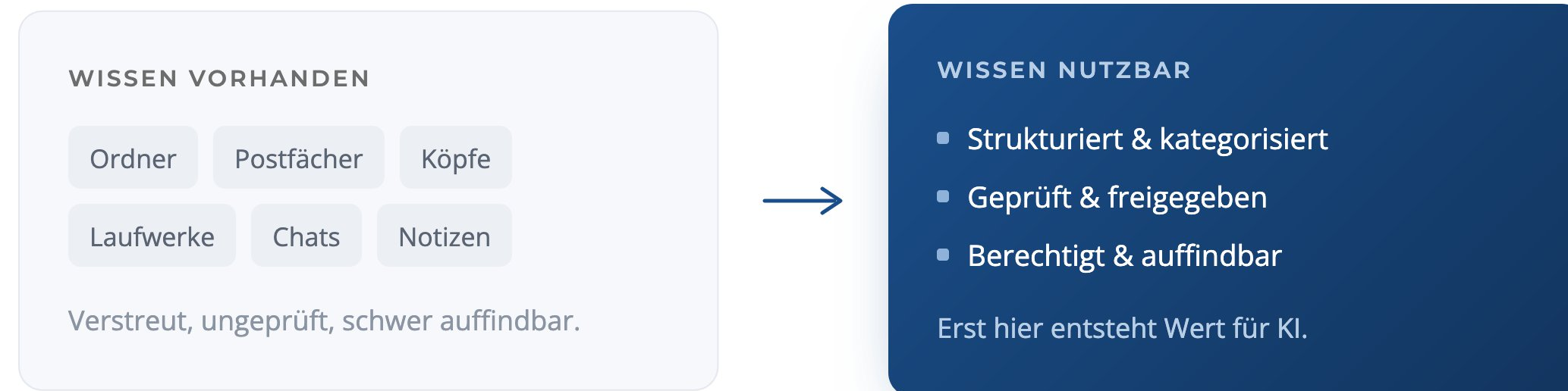
Unternehmenswissen für KI
vorbereiten

Entscheidervorlage für Geschäftsführer im
Mittelstand. Ein Company Brain macht verstreutes
Wissen auffindbar und nutzbar — der Wert entsteht
durch saubere Quellen, Berechtigungen und
fachliche Prüfung.



KI braucht nutzbares Wissen, nicht nur viele Dokumente.

01



24% der Unternehmen nennen **fehlende Daten** als Hemmnis beim KI-Einsatz.

23% sehen **keine passenden Anwendungsfälle** für KI.

Quelle: Bitkom Research

GESCHÄFTSFÜHRERFRAGE

Welches Wissen wird im Betrieb regelmäßig gesucht, neu erstellt oder bei einzelnen Mitarbeitern abgefragt?

Der erste Schritt ist nicht KI, sondern Wissensinventur.

Kunde

E-Mail-Verläufe
CRM-Datensätze

Projekt

Projektakten
Projektübergaben

Service

Wartungsberichte
Serviceprotokolle

Angebot

Angebote
Kalkulationen

Technik

Technische Dokumentation
ERP-Daten

Vorlagen

Checklisten
Dateiablage

PRÜFFRAGE

Welche Quellen sind aktuell, fachlich belastbar und für den ersten Anwendungsfall wirklich relevant?

Nicht jedes Wissen gehört sofort ins Company Brain.

03

✓ Einbinden

Häufig genutzte Vorlagen
Servicewissen
Technische Dokumentation
Interne Checklisten
Projektübergaben

⚠ Prüfen

Veraltete Dokumente
Widersprüchliche Versionen
Unklare Verantwortlichkeit
Fehlende Freigaben

✗ Ausschließen

Vertrauliche Verträge
Personalunterlagen
Sensible Kundendaten
Nicht freigegebene Entwürfe

Datenqualität entscheidet über Vertrauen.

KI-Wert entsteht nicht allein durch Tools — sondern durch Strategie, Operating Model, Technologie, Daten sowie Adoption und Skalierung.

Quelle: McKinsey & Company

VOR DEM PILOT KLÄREN

Welche Dokumente sind aktuell?

Wer ist fachlich verantwortlich?

Welche Quellen dürfen genutzt werden?

Wie werden Fehler korrigiert?

Qualitäts-Checkliste

Pro Wissensquelle prüfen

- ☒ Aktualität
- ☒ Quelle
- ☒ Version
- ☒ Freigabe
- ☒ Verantwortlicher

Berechtigungen sind kein Detail, sondern Führungsaufgabe.

WISSENSBEREICH	Geschäftsf.	Büro	Vertrieb	Projektl.	Serviceel.	Techniker	IT / DS
Angebote	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☒
Projekte	☒	☐	☐	☒	☒	☐	☐
Service & Wartung	☒	☐	☐	☐	☒	☒	☐
Technische Doku	☒	☐	☐	☒	☒	☒	☐
Verträge & Personal	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☒

☒ Voller Zugriff ☐ Eingeschränkt ☐ Kein Zugriff

Grundsatz: Mitarbeiter sehen nur Wissen, das sie für ihre Aufgabe brauchen.

Datenschutz muss bei RAG-Systemen früh geprüft werden.

DATENFLUSS IM COMPANY BRAIN



Quelle



Index / Wissensbasis



KI-Antwort



Nutzer



Prüfung

PRÜFPUNKTE

Personenbezogene Daten

Auftragsverarbeitung

Speicherort

Zugriffsrechte

Löschung

Protokollierung

Ein Company Brain sollte Antworten belegen, nicht nur formulieren.

GUTE NUTZERFRAGEN

01 Welche Vorlage gilt für diesen Angebotsfall?

02 Was wurde beim letzten Serviceeinsatz dokumentiert?

03 Welche offenen Punkte gab es im Projekt?

04 Welche Checkliste gilt für die Übergabe?

BELEGTE ANTWORT

 Company Brain

Für Wartungsverträge gilt aktuell **Vorlage A-2025**. Der letzte Serviceeinsatz vom 14.05. wurde vollständig dokumentiert; ein offener Punkt ist noch nicht abgeschlossen.

FUNDSTELLE
Serviceakte #4821

AKTUALITÄT
Stand 14.05.2026

PRÜFER
Serviceleitung

STATUS
Fachlich freigegeben

WICHTIG Antworten müssen auf Quellen verweisen und fachlich prüfbar bleiben.

Der beste Start ist ein begrenzter Wissensbereich.

GEEIGNETE PILOTBEREICHE

- Angebotswissen
- Service- und Wartungswissen
- Projektübergaben
- Technische Dokumentation
- Einarbeitungswissen

PILOT-STECKBRIEF

Wissensbereich	Ein klar abgegrenzter Bereich
Nutzer	Ein Team, definierte Rollen
Quellen	Geprüft und freigegeben
Risiken	Früh benannt und begrenzt
Erfolgskriterien	Messbar definiert

Weniger Suchaufwand

Bessere Übergaben

Schnellere Einarbeitung

Weniger Abhängigkeit

NÄCHSTER SCHRITT

Company Brain strukturiert prüfen.

KrambergAI prüft mit Ihnen, welches Unternehmenswissen für ein Company Brain geeignet, machbar und verantwortbar ist.

KRAMBERGAI METHODIK



IHR ERGEBNIS

Wissensquellen-Matrix

Daten- & Qualitätsprüfung

Berechtigungskonzept

Pilotvorschlag

Nächste Umsetzungsschritte

JETZT ANFRAGEN

KI-Potenzialbericht

 **krambergai.com**
© 2026 KrambergAI GmbH