

Unternehmensgedächtnis für technische Dienstleister

Typisches Szenario aus Service, Wartung und Projektgeschäft

Technische Dienstleister verfügen über enormes Wissen – Projektunterlagen, Wartungsprotokolle, E-Mail-Verläufe, Angebote, Checklisten und Erfahrungswerte aus vielen Jahren. Das Problem ist selten fehlendes Wissen, sondern der schnelle Zugriff im richtigen Moment: Informationen liegen verteilt in Ordnern, Postfächern, Netzlaufwerken und in den Köpfen erfahrener Mitarbeiter. Ein KI-gestütztes Unternehmensgedächtnis macht dieses Wissen strukturiert durchsuchbar und nutzbar.

SO FUNKTIONIERT ES Verteiltes Wissen wird zur nutzbaren Wissensbasis



KI-UNTERSTÜTZUNG

Was die KI übernimmt

- Suche über Projektunterlagen, Wartungsberichte und technische Dokumente
- Zusammenfassung langer Dokumente und Kundenhistorien
- Auffinden passender Vorlagen, Checklisten und früherer Angebote
- Unterstützung bei Projektübergaben und Serviceeinsätzen
- Schnelle Orientierung für neue Mitarbeiter und Vertretungen

NUTZEN

Was Ihr Betrieb gewinnt

- Weniger Zeitverlust durch Suchen in Ordnern und E-Mails
- Bessere Vorbereitung von Serviceeinsätzen und Kundenterminen
- Schnellere Einarbeitung, bessere Vertretung bei Ausfällen
- Strukturiere Übergaben, weniger Abhängigkeit von Einzelpersonen
- Abgeschlossene Projekte werden zur Erfahrungsbasis



Die Entscheidung bleibt beim Menschen. Die KI findet, fasst zusammen und ordnet ein – technische Bewertung, Freigabe und Kundenkommunikation verantwortet weiterhin der zuständige Mitarbeiter.

EINFÜHRUNG MIT KRAMBERGAI In fünf Schritten zur nutzbaren Wissensbasis

- 1 Verstehen**
Welche Informationen werden häufig gesucht – und wo liegen sie?
- 2 Bewerten**
Welche Wissensbereiche und Daten eignen sich zuerst?
- 3 Strukturieren**
Quellen, Rollen, Rechte und Prüfregele festlegen.
- 4 Umsetzen**
Wissensbasis einrichten, Quellen anbinden, mit echten Fragen testen.
- 5 Betreiben**
Antworten prüfen, Quellen pflegen, weitere Bereiche ausbauen.

KrambergAI KI-Erstcheck

Der strukturierte Einstieg für mittelständische Unternehmen und technische Dienstleister.

krambergai.com
KrambergAI GmbH