



KI-Telefonie

Telefonische Erreichbarkeit verbessern — ohne das Büro zusätzlich zu belasten.

Viele mittelständische Unternehmen verlieren täglich Zeit durch wiederkehrende Telefonate, verpasste Anrufe und lückenhafte Notizen. **KrambergAI KI-Telefonie** nimmt Anrufe strukturiert entgegen, erfasst Anliegen zuverlässig und bereitet Folgeprozesse vor — als digitale Telefonassistentin für Erstkontakte, Rückrufe, Termine, Anfragen und Störungsmeldungen.



Das Problem

Erreichbarkeit ist wichtig, im Alltag aber schwer dauerhaft sicherzustellen. Anrufe kommen genau dann, wenn Mitarbeiter gebunden sind.

- Verpasste Anrufe bei hoher Auslastung
- Ständige Unterbrechungen im Innendienst
- Unvollständige Gesprächsnotizen
- Unklare Zuständigkeiten nach dem Anruf
- Wiederkehrende Standardfragen am Telefon
- Schlechte Übergaben zwischen Büro, Vertrieb & Service



Die Lösung

Eine KI-Telefonassistentin für professionelle Anrufannahme: Sie begrüßt, fragt Relevantes ab, dokumentiert das Anliegen verwertbar und leitet es an die zuständige Stelle weiter.

„Ich brauche ein Angebot.“

„Ich möchte einen Rückruf.“

„Frage zu einem Termin.“

„Etwas hat sich geändert.“

„Störung melden.“

„Infos zu Leistungen.“

Ersetzt nicht jede persönliche Kommunikation — sorgt aber dafür, dass kein Anliegen verloren geht.



Der Nutzen

Telefonische Kommunikation wird planbarer, strukturierter und weniger belastend für das Tagesgeschäft.

- ✓ Bessere Erreichbarkeit, weniger verpasste Anrufe
- ✓ Strukturierte Erfassung statt Zettelnotiz
- ✓ Weniger Unterbrechungen im Büro
- ✓ Schneller vorbereitete Rückrufe
- ✓ Bessere Übergaben an Vertrieb, Service, Disposition
- ✓ Professioneller Eindruck beim Erstkontakt

Typischer Ablauf

1

Einsatzbereich klären

Welche Telefonfälle übernimmt die KI?

2

Gesprächslogik definieren

Fragen, Daten und Weiterleitungsregeln.

3

Wissensbasis vorbereiten

Leistungen, Zeiten, Zuständigkeiten, Sprache.

4

Technische Einrichtung

Anbindung an E-Mail, CRM, Ticket, Workflow.

5

Testbetrieb

Reale Szenarien: Begrüßung bis Eskalation.

6

Produktiv & Verbesserung

Auswerten, optimieren, schrittweise erweitern.



Für wen geeignet?

Handwerksbetriebe

Technische Dienstleister

Sicherheitsdienste

Verkehrssicherung & Zufahrtsschutz

Veranstaltungssicherheit

Facility Services

Bau & Ausbau

SHK, Elektro & Service

Immobilienverwaltung

KMU mit hoher Anruflast

Typische Anwender: Geschäftsführung, Büro, Innendienst, Vertrieb, Disposition, Projektleitung und Kundenservice.

NÄCHSTER SCHRITT

Kompakter KI-Erstcheck

Wir prüfen, welche Anrufarten vorkommen, welche Informationen abgefragt werden und welche Prozesse folgen — und beurteilen, ob KI-Telefonie sofort sinnvoll einsetzbar ist.

[KI-Erstcheck anfragen](#)