

KI-TELEFONIE IM HANDWERK

Anrufe strukturiert annehmen — statt den Betrieb steuern lassen

Die KI nimmt Anrufe entgegen, fragt das Anliegen strukturiert ab und übergibt eine verwertbare Anfragekarte. So sind Rückrufe besser vorbereitet und Büro und Meister werden entlastet — **die fachliche Entscheidung bleibt im Betrieb.**

SO LÄUFT DIE ERSTANNAHME



DIE AUSGANGSLAGE

Das Telefon klingelt, während Angebote vorbereitet und Baustellen koordiniert werden. Anfragen werden aufgenommen, aber nicht immer vollständig — Rückrufe verzögern sich, Informationen fehlen, Kunden erklären ihr Anliegen mehrfach.

- Büro ständig durch Anrufe unterbrochen
- Rückrufnotizen ohne Objekt & Dringlichkeit
- Notfälle nicht sauber von Anfragen getrennt
- Angebote verzögern sich, weil Angaben fehlen

KLARE AUFGABENTEILUNG

Die KI übernimmt

Erstannahme außerhalb der Bürozeiten
Strukturierte Abfrage des Anliegens
Zusammenfassung & Rückrufnotiz
Hinweis auf fehlende Informationen

Der Mensch entscheidet

Technische Bewertung & Priorität
Termin- und Einsatzplanung
Angebotserstellung & Freigaben
Verbindliche Zusagen an Kunden

ANFRAGEKARTE

BEISPIEL

ANRUFER

Max Mustermann

ANLIEGEN

Störung Heizung — kein Warmwasser

OBJEKT

Einfamilienhaus

DRINGLICHKEIT

hoch · zu prüfen

BISHERIGE ANGABEN

Anlage läuft, Warmwasser fällt aus, keine sichtbare Leckage

FEHLT NOCH

Hersteller, Baujahr, Foto der Anlage, Kundennummer


NÄCHSTER SCHRITT
Rückruf durch Büro / Meister zur Einordnung & Terminprüfung

NUTZEN FÜR DEN BETRIEB


Weniger Unterbrechungen

Büro und Meister werden entlastet.


Bessere Rückrufe

Alle Angaben liegen vorbereitet vor.


Einheitliche Erfassung

Nichts geht in Zetteln verloren.


Dringendes zuerst

Notfälle werden früher erkannt.

NÄCHSTER SCHRITT

KI-Erstcheck für Ihren Betrieb

Wir prüfen mit Ihnen, welche Anrufarten geeignet sind und welche organisatorischen und datenschutzrechtlichen Voraussetzungen gelten — praxistauglich, nicht als Tool-Demo.

krambergai.com