

KI-LÖSUNGEN · TECHNISCHE DIENSTLEISTER

# Wenn Service, Kundenanfragen und Einsatzplanung parallel laufen

Technische Dienstleister arbeiten selten nach Schema F: Störmeldungen, Wartungsanfragen, unvollständige Fotos und kurzfristige Einsätze treffen parallel ein. Gleichzeitig müssen Angebote vorbereitet, Einsätze koordiniert und Serviceberichte geschrieben werden. KrambergAI hilft, wiederkehrende Abläufe strukturierter zu bearbeiten — von der Anfrage über die Einsatzvorbereitung bis zur Dokumentation.

## EIN DURCHGÄNGIGER SERVICEPROZESS



### Anfrage

Sauber erfassen



### Rückfrage

Gezielt vorbereiten



### Angebot

Schneller erstellen



### Einsatz

Optimal geplant



### Bericht

Strukturiert  
dokumentiert

## Wo KrambergAI konkret unterstützt



### Anfragen sauber erfassen

Strukturiert nach Objekt, Anlage, Standort, Dringlichkeit und Fehlerbild.



### Rückfragen gezielt vorbereiten

Fehlende Angaben erkennen: Seriennummer, Gerätetyp, Fotos, Zugang, Historie.



### Angebote schneller vorbereiten

Bausteine für Wartung, Instandsetzung, Prüfung, Austausch oder Remote-Service.



### Einsatzplanung entlasten

Adresse, Ansprechpartner, Fehlerbild, Werkzeuge, Ersatzteile gebündelt.



### Unternehmenswissen nutzbar machen

Serviceberichte, Checklisten, Protokolle und Erfahrungswerte schneller finden.



### Dokumentation vereinfachen

Einsatzberichte, Prüfprotokolle, Übergaben und Fotos strukturiert ablegen.

## Ihr Nutzen

- ✓ Weniger Rückfragen durch unvollständige Informationen
- ✓ Schnellere Vorbereitung von Angeboten und Serviceeinsätzen
- ✓ Bessere Übergaben zwischen Büro, Disposition und Technikern
- ✓ Weniger Suchaufwand in alten Berichten, E-Mails und Ordnern
- ✓ Mehr Nachvollziehbarkeit in Kommunikation und Dokumentation

## GEEIGNET FÜR

Technische Servicebetriebe

Wartung & Instandhaltung

Facility- & Gebäudetechnik

IT, Elektro, Maschinen & Anlagen

Außendienst & Serviceeinsätze

## Typischer Einstieg

- 1 Anfrage- und Serviceprozess aufnehmen
- 2 Wiederkehrende Dokumente, Checklisten und Berichte sichten
- 3 Erste KI-Unterstützung für Anfragen und Einsatzvorbereitung einrichten
- 4 Mit einem klaren Servicefall starten
- 5 Ergebnisse prüfen und schrittweise auf weitere Abläufe erweitern

**Wie viel Zeit verlieren Sie durch unvollständige Serviceanfragen, manuelle Rückfragen und die Suche nach alten Einsatzinformationen?**

KrambergAI prüft mit Ihnen, welche Abläufe sich sinnvoll mit KI unterstützen lassen — kontrolliert, praxisnah und passend zu Ihren bestehenden Prozessen.

**KI-Einsatz prüfen lassen**

[krambergai.com](https://krambergai.com)