

KI-UNTERSTÜTZUNG FÜR DEN SHK-ALLTAG

Kundenanfragen schneller einordnen. Angebote besser vorbereiten. Kundendienst entlasten.

In SHK-Betrieben läuft vieles gleichzeitig – Störung, Wartung, Badmodernisierung, Wärmepumpe, Rückruf und Angebot. Die Herausforderung liegt selten in der Ausführung, sondern im Büro: Informationen liegen verteilt in E-Mails, auf Zetteln, in Fotos, alten Angeboten und im Kopf einzelner Mitarbeiter. **KrambergAI** hilft, Anfragen, Rückrufe, Angebotsvorbereitung, Einsatzplanung und Dokumentation zu strukturieren.

VON DER ANFRAGE ZUR SAUBEREN DOKUMENTATION

**Anfrage**

Störung, Wartung oder Modernisierung geht ein

**Einordnung**

Gerät, Fehler, Foto, Adresse & Dringlichkeit erfasst

**Rückruf / Termin**

Büro entscheidet schnell und gezielt

**Einsatz / Angebot**

Kundendienst & Angebot besser vorbereitet

**Dokumentation**

Einsatz, Bericht & Wissen sauber abgelegt

 Was KrambergAI unterstützt

- Anfragen zu Wartung, Störung & Modernisierung vorstrukturieren
- Rückrufnotizen sauber und vollständig erfassen
- Angaben zu Gerät, Fehlermeldung, Foto & Objekt sammeln
- Angebotsvorbereitung für Bad, Heizung & Wärmepumpe beschleunigen
- Monteurberichte & Einsatznotizen strukturieren
- Übergaben zwischen Büro und Baustelle verbessern
- Nachfassaktionen zu offenen Angeboten unterstützen

KrambergAI ersetzt keine Fachkräfte – es macht Büroarbeit, Kundenkommunikation und Vorbereitung effizienter.

 Ihr Nutzen im Betrieb

- ✓ Weniger unvollständige Anfragen & doppelte Rückfragen
- ✓ Schnellere Reaktion bei Störung, Wartung & Modernisierung
- ✓ Bessere Vorbereitung von Kundendienst & Baustelle
- ✓ Sauberere Dokumentation von Einsatzinformationen
- ✓ Mehr Übersicht über offene Angebote & Rückrufe
- ✓ Besser nutzbares Wissen zu Kunden & Anlagen
- ✓ Entlastung für Büro, Disposition & Geschäftsführung

**Beispiel aus dem Alltag**

Ein Kunde meldet eine Heizungsstörung. Statt nur „Heizung geht nicht“ werden direkt Gerätetyp, Fehlermeldung, Baujahr, letzte Wartung, Fotos, Adresse und Dringlichkeit erfasst. Das Büro entscheidet schneller: Rückruf, Kundendiensteinsatz, Ersatzteilprüfung – oder eine Chance zur Modernisierung.

BESONDERS GEEIGNET FÜR BETRIEBE MIT

Kundendienst & Wartung

Heizungsbau & Modernisierung

Badplanung & Sanierung

Wärmepumpen & Energietechnik

Klima & Lüftung

mehreren Einsatzteams

hoher Bürolast

vielen Rückrufen & offenen Angeboten

Ihr nächster Schritt: der KrambergAI KI-Erstcheck

Wir prüfen gemeinsam, wo Ihr SHK-Betrieb kurzfristig entlastet werden kann – bei Anfragen, Rückrufen, Angeboten, Einsatzplanung, Dokumentation und internem Wissen.

**Termin vereinbaren**