

PRAXISTEST FÜR DEN MITTELSTAND

Ist Ihr Unternehmen bereit für KI?

Die Frage ist nicht „*Welches Tool kaufen wir?*“ — sondern ob Ihre Abläufe, Daten, Verantwortlichkeiten und Erwartungen so vorbereitet sind, dass KI im Tagesgeschäft wirklich hilft. Diese Checkliste unterstützt Geschäftsführung, Büro, Projekt- und Serviceleitung bei einer ersten Einordnung.

KI-Bereitschafts-Matrix

Bewerten Sie jede Dimension mit einer Ampel.

● geeignet ● vorbereiten ● kritisch prüfen

Prozessreife



Datenlage



Datenschutz



Organisation



Nutzenpotenzial



1 · Ausgangslage & Ziele

- ☐ Wir wissen, welche Aufgaben heute viel Zeit binden.
- ☐ Es gibt mindestens einen klaren Anwendungsfall.
- ☐ Ziel ist konkrete Entlastung, nicht „KI allgemein“.

3 · Daten & Wissen

- ☐ Vorlagen, Dokumente und Checklisten sind vorhanden.
- ☐ Wissen steckt nicht nur in einzelnen Köpfen.
- ☐ Fachliche Ansprechpartner können Inhalte prüfen.

5 · Organisation & Verantwortung

- ☐ Die Geschäftsführung unterstützt den Einsatz aktiv.
- ☐ Ein fachlicher Verantwortlicher ist benannt.
- ☐ Klar, wer KI-Ergebnisse prüft und freigibt.

2 · Prozesse & Arbeitsweise

- ☐ Wir wissen, wie Anfragen ins Unternehmen kommen.
- ☐ Wiederkehrende Abläufe lassen sich in Schritte zerlegen.
- ☐ Klar, welche Entscheidungen beim Menschen bleiben.

4 · Datenschutz & Vertraulichkeit

- ☐ Öffentliche, interne und vertrauliche Daten sind unterscheidbar.
- ☐ Geregelt, welche Kundendaten die KI nutzen darf.
- ☐ Speicherort & Auftragsverarbeitung werden vorab geprüft.

6 · Technik & Anbindung

- ☐ Genutzte Systeme (E-Mail, CRM, ERP, Kalender) sind identifiziert.
- ☐ Es gibt einen Ort, an dem Ergebnisse landen.
- ☐ Keine Insellösung neben dem Betrieb.

GEEIGNETE ERSTE ANWENDUNGSFÄLLE

- ✓ KI-Telefonie für Rückrufnotizen & Erstannahme
- ✓ Digitale Kundenschnittstelle für Anfragen
- ✓ KI-Mitarbeiter für Angebotsvorbereitung
- ✓ Unternehmensgedächtnis für Wissensuche
- ✓ Zusammenfassung von E-Mails & Berichten

DIESE FEHLER VERMEIDEN

- ✗ Tool kaufen, bevor der Anwendungsfall klar ist
- ✗ KI direkt auf alle Dokumente loslassen
- ✗ Datenschutz erst nach der Einführung prüfen
- ✗ Ergebnisse ungeprüft übernehmen

🗣️ *KI ist sinnvoll, wenn sie Arbeit vorbereitet, strukturiert und erleichtert. Riskant wird sie, wenn sie Verantwortung übernimmt, die im Unternehmen bleiben muss.*

SCHNELLBEWERTUNG

● Viele Häkchen

Gute Voraussetzungen für einen strukturierten KI-Einstieg.

● Einige Häkchen

Einstieg sinnvoll — mit klar begrenztem Pilot starten.

● Wenige Häkchen

Erst Prozesse, Daten, Zuständigkeiten & Datenschutz klären.

NÄCHSTER SCHRITT

KrambergAI KI-Erstcheck

Verstehen



Bewerten



Strukturieren



Umsetzen



Betreiben

Prüfen lassen, was sinnvoll und realistisch ist.

krambergai.com

KrambergAI GmbH · © 2026