

KI-Projekte im Mittelstand sauber starten

Entscheidervorlage für Geschäftsführer

KI kann Büro, Vertrieb, Service, Wissen und Kundenkommunikation entlasten.

Der Erfolg entsteht nicht durch ein einzelnes Tool, sondern durch einen klaren Anwendungsfall, saubere Daten, geregelte Verantwortung und kontrollierten Betrieb.

Anwendungsfall



Daten



Verantwortung



Pilot



Betrieb

Der Mittelstand braucht keine Tool-Demo, sondern eine Entscheidungslogik.

36 %

der Unternehmen in Deutschland setzen KI bereits ein

47 %

planen oder diskutieren den Einsatz

GESCHÄFTSFÜHRERFRAGE

Wo erzeugt KI im Betrieb echten Nutzen, ohne Datenschutz, Qualität oder Verantwortung zu gefährden?

Quelle: Bitkom Research — Künstliche Intelligenz 2025

ENTSCHEIDUNGSTRICHTER



Der richtige Startpunkt ist ein konkreter Engpass im Tagesgeschäft.

Geeignete erste Anwendungsfälle entstehen dort, wo Informationen regelmäßig aufgenommen, gesucht, zusammengefasst oder vorbereitet werden.

KI-Telefonie

Anrufe annehmen, qualifizieren und strukturiert dokumentieren

Angebotsvorbereitung

Anfragen erfassen und Angebote schneller vorbereiten

Unternehmensgedächtnis

Wissen zentral auffindbar und belastbar zusammengefasst

Kundenschnittstelle

E-Mail, WhatsApp und Telefon an einem Punkt bündeln

NICHT IDEAL ALS START

vollautomatische Entscheidungen · komplexe Sonderfälle · sensible Daten ohne Konzept

KI-Projekte scheitern oft nicht an KI, sondern an unklaren Prozessen.



- ? Wer nimmt Informationen auf?
- ? Wohin wird übergeben?

- ? Wer prüft Ergebnisse?
- ? Wer gibt frei?

Workflow-Redesign hat den größten Einfluss auf die EBIT-Wirkung von KI.

Quelle: McKinsey — The State of AI

Datenqualität entscheidet über Ergebnisqualität.

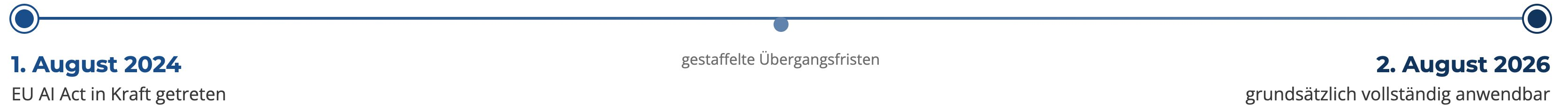
Ein KI-Pilot braucht keine perfekte Datenlandschaft. Er braucht aber geeignete, erlaubte und fachlich belastbare Informationen.

VOR DEM START KLÄREN

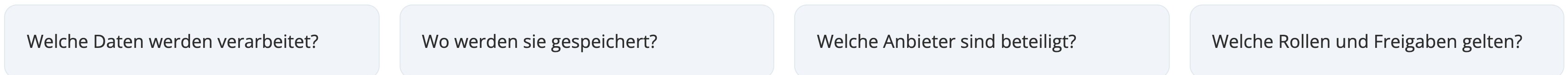
- Welche Datenquellen werden genutzt?
- Welche Inhalte sind aktuell?
- Welche Informationen sind vertraulich?
- Wer prüft fachlich?



Datenschutz und AI Act gehören an den Anfang, nicht ans Ende.



GESCHÄFTSFÜHRER MÜSSEN KLÄREN



Quelle: Europäische Kommission — Zeitplan EU AI Act

KI braucht Verantwortung im Betrieb.

07

Geschäftsführung

Ziel, Priorität, Budgetrahmen

Fachbereich

Testfälle, Bewertung, Freigabe

IT / Datenschutz

Systeme, Rechte, Datenflüsse

Betrieb

Nutzung, Feedback, Verbesserung

KI-Pilot

im Zentrum

GRUNDSATZ

**KI bereitet vor.
Der Mensch entscheidet.**

Ein sauberer Pilot ist klein, prüfbar und ausbaufähig.

PILOT-STECKBRIEF

Ziel	ein konkreter Engpass
Nutzer	definierte Rollen
Daten	geprüfte Quellen
Übergabe	klar geregelt
Prüfung	durch den Fachbereich
Erfolg	einfach messbar

GEEIGNETE ERFOLGSKRITERIEN

- ✓ vollständigere Anfragen
- ✓ bessere Rückrufnotizen
- ✓ weniger Suchaufwand
- ✓ schnellere Einordnung
- ✓ nachvollziehbare Übergaben

Typische Fehlentscheidungen lassen sich vermeiden.

09

✗ Tool zuerst

Tool kaufen, bevor der Anwendungsfall steht

Alle Daten ungeprüft anbinden

Datenschutz später klären

Fachbereiche nicht einbinden

Keine Pflege nach dem Pilot planen

✓ Sauberer Start

1 Anwendungsfall

2 Daten

3 Prozess

4 Verantwortung

5 Pilot

6 Betrieb

— NÄCHSTER SCHRITT

KI-Potenzialbericht als Entscheidungsgrundlage

KrambergAI prüft mit Ihnen, welcher KI-Anwendungsfall sinnvoll, machbar und verantwortbar ist.

priorisierte Anwendungsfälle

Nutzen- und Risiko-Einordnung

Daten- und Prozessprüfung

empfohlener Pilot

nächste Umsetzungsschritte

KI-Potenzialbericht anfragen

krambergai.com