

KI-Mitarbeiter

Digitale Unterstützung für wiederkehrende Aufgaben in Büro, Vertrieb und Service — kein allgemeiner Chatbot, sondern ein klar definierter digitaler Assistent für konkrete Aufgabenbereiche, Prozesse und Verantwortlichkeiten.

Viele mittelständische Unternehmen haben nicht zu wenig Arbeit, sondern **zu wenig Zeit für strukturierte Bearbeitung**. Anfragen sortieren, E-Mails vorbereiten, Informationen suchen, Termine nachhalten — im Tagesgeschäft bleibt vieles an wenigen Personen hängen.

Das Problem

Viele Abläufe sind kleinteilig, manuell und störanfällig. Mitarbeiter wechseln ständig zwischen E-Mail, Telefon, CRM, Kalender und Dokumenten.

- Routineaufgaben binden Fachkräfte
- Kundenanfragen werden manuell sortiert und weitergeleitet
- Informationen liegen verteilt in E-Mails, PDFs und Systemen
- Rückrufe und Nachfassaktionen gehen leicht unter
- Einzelne Mitarbeiter werden zum Engpass für operatives Wissen

Die Lösung

Ein KI-gestützter Arbeitsassistent für klar abgegrenzte Aufgaben: Informationen aufnehmen, strukturieren, zusammenfassen, vorbereiten und an die passenden Stellen übergeben.

EINSATZBEISPIELE

„Fasse diese Kundenanfrage zusammen und nenne fehlende Informationen.“

„Erstelle aus diesen Stichpunkten eine professionelle Antwort.“

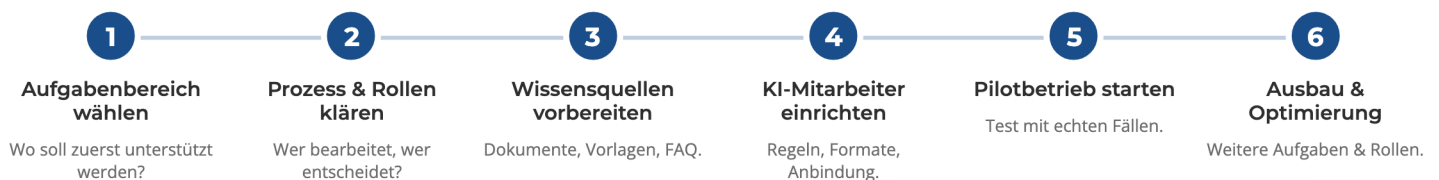
„Suche die relevanten Informationen zu diesem Projekt.“

„Erstelle eine Übergabe für Projektleitung oder Service.“

Der Nutzen

- Weniger manuelle Sortier- und Vorbereitungsarbeit
- Sauberere Übergaben zwischen Büro, Vertrieb & Service
- Bessere Nachverfolgung von Rückrufen und Terminen
- Skalierbare Unterstützung ohne sofort zusätzliches Personal
- Schnellere Bearbeitung von Kundenanfragen
- Weniger Rückfragen durch vollständigere Informationen
- Kontrollierter KI-Einsatz statt einzelner Tool-Experimente
- Struktur bei E-Mails, Dokumenten und offenen Aufgaben

Typischer Ablauf



Für wen geeignet

Geschäftsführung & Assistenz

Büro & Innendienst

Vertrieb & Angebote

Kundenservice

Projektleitung

Technische Dokumentation

Branchen: Handwerk, Bau, technische Dienstleister, Verkehrssicherung, Sicherheits- & Eventdienste, Facility Services, Immobilien, Industrie, Handel und B2B-Dienstleister mit erklärungsbedürftigen Leistungen.

Nächster Schritt

Startpunkt ist ein kompakter **KI-Erstcheck**: welche wiederkehrenden Aufgaben geeignet sind, welche Wissensquellen vorhanden sind und welcher erste KI-Mitarbeiter schnell Nutzen bringt.

[KI-Erstcheck anfragen](#) →

krambergai.com