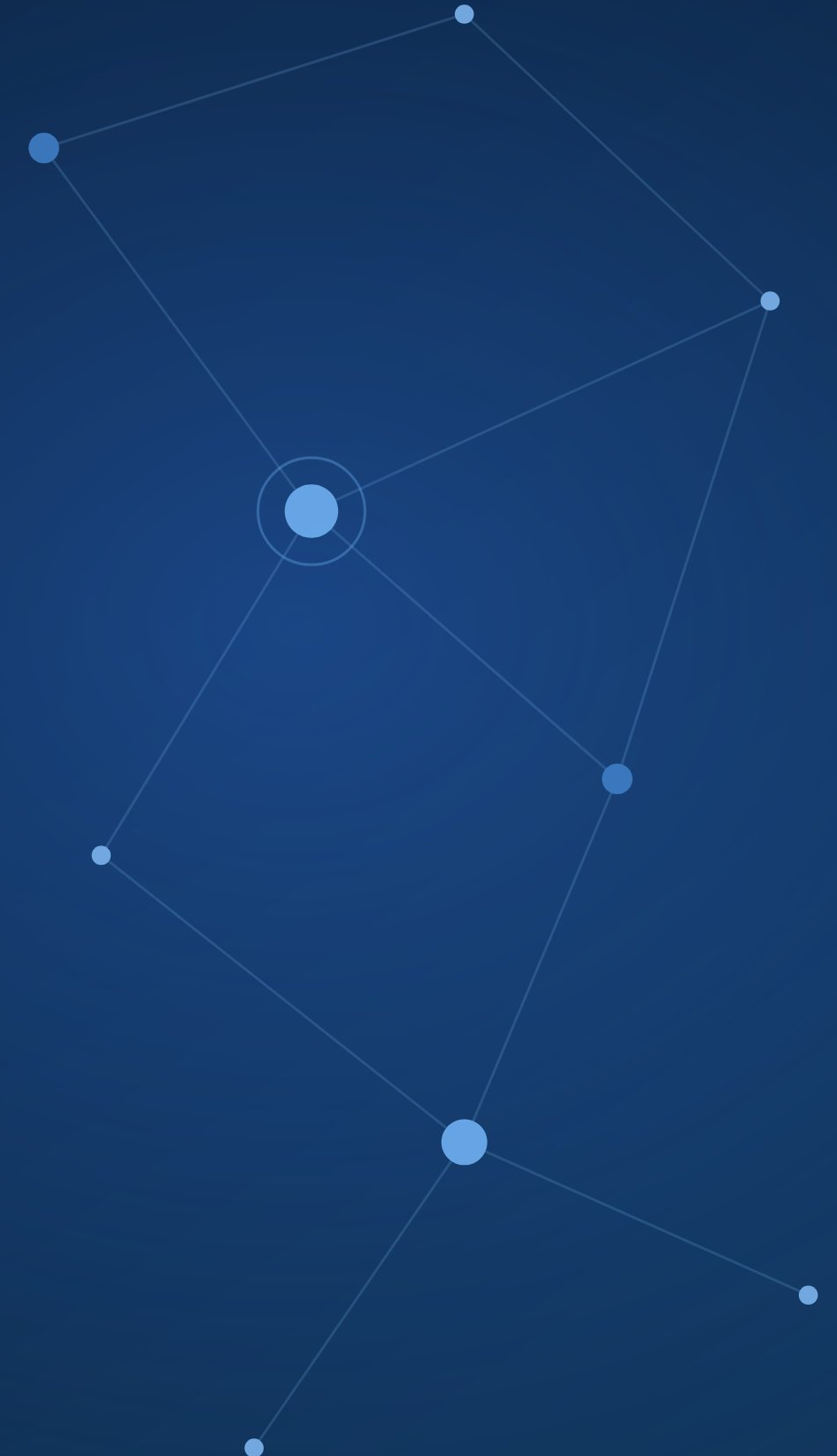


— MANAGEMENT BRIEFING

Was Geschäftsführer vor der Einführung von **KI** wissen sollten

Management Briefing für mittelständische Unternehmen

KI kann Prozesse entlasten, Kundenkommunikation verbessern und Unternehmenswissen nutzbar machen. Der Nutzen entsteht jedoch nicht durch das Tool allein, sondern durch den richtigen Anwendungsfall, saubere Daten, Verantwortung und Betrieb.



KI ist angekommen. Wirkung entsteht aber **nicht automatisch**.

Viele Unternehmen testen KI. Deutlich weniger Unternehmen verankern KI bereits wirksam in Abläufen, Rollen und Systemen.

FÜR GESCHÄFTSFÜHRER ZÄHLT NICHT
„Welche KI ist modern?“



ENTSCHEIDEND IST

„Welcher Anwendungsfall entlastet den Betrieb messbar, ohne neue Risiken zu erzeugen?“

MANAGEMENT-IMPLIKATION | KI ist kein reiner IT-Einkauf, sondern eine Organisationsentscheidung.

KI lohnt sich dort, wo Informationen wiederkehrend verarbeitet werden.



01

Kundenkontakt

Anfragen

Telefonie

Rückrufe

Terminwünsche

Servicefälle



02

Büro und Vertrieb

Angebotsvorbereitung

Rückfragen

Nachfassen

Strukturierte Übergaben



03

Wissen und Dokumentation

Unternehmensgedächtnis

Projekttakten

Wartungsberichte

Checklisten

Vorlagen

Die größten KI-Risiken sind selten technisch. Sie sind **organisatorisch**.

DATEN

Vertrauliche Daten in ungeprüften Tools

VERANTWORTUNG

Unklare Rollen und Zuständigkeiten

QUALITÄT

KI-Ergebnisse ohne menschliche Freigabe

DATENSCHUTZ

Datenschutzprüfung erst nach dem Pilot

BETRIEB

Veraltete oder widersprüchliche Wissensquellen

MANAGEMENT-FRAGE | Wer entscheidet, was KI darf, was sie nicht darf – und wer prüft die Ergebnisse?

Die Kostenfrage lautet nicht: Was kostet **das Tool**?

Eine belastbare KI-Entscheidung betrachtet den gesamten Aufwand.

01

Einführung

Anwendungsfall, Prozess,
Datenquellen, Rollen, Datenschutz.



02

Betrieb

Pflege von Wissen, Kontrolle der
Ergebnisse, Anpassungen, Support.



03

Nutzen

Weniger Suchaufwand, bessere
Anfragen, weniger Rückfragen,
bessere Übergaben.

MANAGEMENT-REGEL | Erst den Prozessnutzen bewerten, dann die Toolkosten vergleichen.

KI-Einführung braucht Datenschutz und Governance **von Beginn an.**

Daten

Welche personenbezogenen, vertraulichen oder sensiblen Informationen werden verarbeitet?

Anbieter und Speicherort

Wo werden Eingaben, Ausgaben und Protokolle verarbeitet oder gespeichert?

EU AI ACT

1. August 2024

Inkrafttreten des AI Act

2. August 2026

Vollständige Anwendung – gestaffelte Fristen und Ausnahmen.

Rollen und Freigaben

Wer darf KI nutzen, wer prüft Ergebnisse, wer verantwortet den Betrieb?

Regulatorik

AI Act, DSGVO, Branchenpflichten und interne Richtlinien früh einordnen.

KI funktioniert nur, wenn Verantwortung im Unternehmen geregelt ist.

© KI-Pilot

Geschäftsführung

Priorität, Budgetrahmen, Ziel und Risikobereitschaft.

Fachbereich

Echte Anwendungsfälle, Testfälle, Ergebnisprüfung.

IT / Datenschutz

Systemzugänge, Berechtigungen, Datenflüsse, Auftragsverarbeitung.

Betrieb

Pflege, Feedback, Anpassung und Weiterentwicklung.

Viele KI-Projekte scheitern, weil sie mit **dem Tool** beginnen.

VERMEIDEN

- ✗ Tool kaufen, bevor der Anwendungsfall steht
- ✗ Alle Daten ungeprüft anbinden
- ✗ Datenschutz und Rechte nachträglich prüfen
- ✗ Fachbereiche nicht einbinden
- ✗ KI verbindlich entscheiden lassen
- ✗ Keinen Betrieb nach dem Pilot einplanen

BESSERE REIHENFOLGE

- 1 Anwendungsfall
- 2 Daten
- 3 Prozess
- 4 Verantwortung
- 5 Pilot
- 6 Betrieb

Der beste Start ist ein begrenzter Pilot mit **echtem Betriebsnutzen**.



KI-Telefonie

Anrufe aufnehmen, Rückrufnotizen strukturieren, Büro entlasten.



KI-Mitarbeiter für Angebotsvorbereitung

Anfragen zusammenfassen, fehlende Angaben erkennen, Rückfragen vorbereiten.



Company Brain

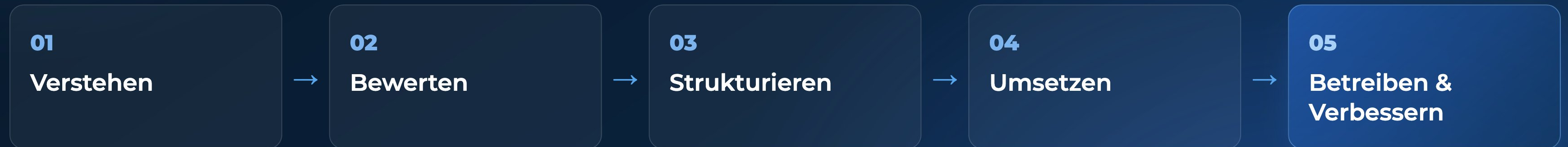
Unternehmenswissen auffindbar machen: Angebote, Projektakten, Wartungsberichte, Checklisten.



Digitale Kundenschnittstelle

Kundenanfragen strukturiert erfassen und intern verwertbar übergeben.

KrambergAI führt KI strukturiert ein: **vom Anwendungsfall zum Pilot.**



ERGEBNIS FÜR GESCHÄFTSFÜHRER

Eine belastbare Entscheidungsgrundlage: Nutzen, Risiken, Datenlage, Aufwand, Datenschutz und empfohlener Einstieg.

NÄCHSTER SCHRITT

KI-Potenzialbericht anfragen

KI-Potenzialbericht anfragen →

krambergai.com • KrambergAI GmbH